



Aggiornamento professionale delle tecniche di pulizie ai piani nelle strutture ricettive

per beneficiari dell'Assegno per il Lavoro
DGR 396/2019





Obiettivi e contenuti del corso

L'intervento formativo risponde a una duplice esigenza: adeguare e rafforzare le competenze professionali dei beneficiari per favorirne il reinserimento lavorativo e rispondere alle esigenze espresse da diverse realtà del territorio che accusano la difficile reperibilità di personale qualificato e motivato nel lavoro del servizio di pulizia ai piani.

Il corso è rivolto sia a chi ha già esperienza ma anche a chi si avvicina per la prima volta a questo ambito.

Saranno fornite le nozioni necessarie a garantire la cura delle camere e delle aree comuni interne ed esterne alle strutture ricettive e le competenze tecnico-pratiche per effettuare una corretta igienizzazione, sanificazione e manutenzione delle dotazioni e arredi alberghieri. Il corso inoltre approfondirà concetti quali il protocollo di lavoro nel rispetto della normativa vigente, le procedure di Lost&Found, la gestione degli spazi di lavoro e della divisa, il reclamo dell'ospite.

Sono previsti momenti teorici a corollario delle esercitazioni pratiche.

Argomenti del corso

- Il protocollo di lavoro
- Concetti di produttività e qualità
- Gli standard di un Hotel
- La segnalazione dei guasti/manutenzioni/danni
- L'importanza della cura di sé e il giudizio del cliente dell'hotel
- Attrezzatura e prodotti necessari per un buon servizio di pulizia
- Il rispetto delle procedure di sicurezza
- I rapporti con i propri colleghi di lavoro
- Tecniche di pulizia della camera dell'hotel
- Tecniche di autoverifica del servizio di pulizia svolto

Sede della formazione

Centro Servizi Cisl (C.S.C.) S.r.l. - Lungadige Galtarossa 22, 37133 Verona (formazione teorica).

La formazione pratica verrà svolta presso un rinomato hotel a Caselle di Sommacampagna (VR)

Durata

40 ore - 2/3 volte alla settimana al mattino. Partenza corso: febbraio 2022

Destinatari

6 beneficiari di AxL - Assegno per il Lavoro. L'Assegno può essere richiesto da lavoratori disoccupati, domiciliati o residenti in Veneto, di età superiore ai 30 anni con almeno 120 giorni di disoccupazione.

Info e iscrizioni

Ufficio Formazione - Centro Servizi Cisl (CSC) S.r.l.:

tel. 045.8096976 e-mail: formazione.vr@cislverona.it