



## Informativa completa utenti sito web - cookies

vers. 2.0

Chi siamo e cosa facciamo dei tuoi dati personali?

UST CISL Verona, con sede in Verona, Lungadige Galtarossa 22/D, d'ora innanzi Titolare del trattamento, tutela la riservatezza dei tuoi dati personali e garantisce ad essi la protezione necessaria da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione.

Il Titolare mette in pratica a tal fine policy e prassi aventi riguardo alla raccolta e all'utilizzo dei dati personali e all'esercizio dei diritti che ti sono riconosciuti dalla normativa applicabile. Il Titolare ha cura di aggiornare le policy e le prassi adottate per la protezione dei dati personali ogni volta che ciò si renda necessario e comunque in caso di modifiche normative e organizzative che possano incidere sui trattamenti dei tuoi dati personali.

Il Titolare ha nominato un responsabile della protezione dei dati o data protection officer (RPD o DPO) che puoi contattare se hai domande sulle policy e le prassi adottate. Puoi contattare il RPD/DPO all'indirizzo [dpo.cisl.verona@cisl.it](mailto:dpo.cisl.verona@cisl.it)

### Come raccoglie e tratta i tuoi dati il Titolare?

Le informazioni personali che ti riguardano saranno trattate per:

- **La navigazione del sito [www.cislverona.it](http://www.cislverona.it)**

Il trattamento dei tuoi dati personali, quali dati di navigazione ad es. l'indirizzo IP e cookie rilasciati mediante la navigazione del sito [www.cislverona.it](http://www.cislverona.it) sono trattati dal Titolare per dar seguito alla gestione del sito e per raccogliere informazioni anche di natura aggregata.

I tuoi dati personali non saranno in alcun modo diffusi o divulgati verso soggetti indeterminati.

- **La comunicazione a terzi e destinatari**

La comunicazione dei tuoi dati personali avviene principalmente nei confronti di terzi e/o destinatari la cui attività è necessaria per l'espletamento delle attività inerenti alle finalità predette, e anche per rispondere a determinati obblighi di legge. Ogni comunicazione che non risponde a tali finalità sarà sottoposta al tuo consenso.

In particolare, i tuoi dati saranno comunicati a terzi/destinatari per:

1. lo svolgimento del servizio (es. provider di servizi informatici);
2. comunicazioni nei confronti dell'amministrazione finanziaria, e degli enti pubblici di vigilanza e controllo nei confronti dei quali il Titolare deve adempiere a specifici obblighi derivanti dalla specificità dell'attività esercitata;

I dati personali che il Titolare tratta per tale finalità sono:

- dati di navigazione (indirizzo IP)

- **Attività di analisi**

Il servizio di analisi web Google Analytics fornito da Google, Inc. Google Analytics è un servizio di analisi web che utilizza dei "cookies" che vengono depositati sul computer dell'utente per consentire al sito web visitato di analizzare come gli utenti lo utilizzano. Le informazioni generate dal cookie sull'utilizzo del sito web visitato da parte dell'utente (compreso l'indirizzo IP) verranno trasmesse a Google. Google utilizzerà queste informazioni allo scopo di tracciare ed esaminare l'utilizzo del sito web da parte dell'utente, compilare report sulle attività del sito web per gli operatori del sito e fornire altri servizi relativi alle attività del sito web e all'utilizzo di Internet. Per consultare l'informativa privacy della società Google relativa al servizio Google Analytics, nonché esprimere il proprio consenso all'utilizzo dei suddetti cookies, si rinvia al sito Internet <http://www.google.com/intl/en/analytics/privacyoverview.html>,

Il servizio pixel Facebook per misurare le conversioni pubblicitarie o eseguire il retargeting delle inserzioni su Facebook.

Il servizio Hojar per l'analisi del comportamento dell'utente sul sito.

**Il trattamento avviene sulla base del consenso dell'utente.**

**Conferimento: facoltativo**

- **Attività di marketing**

Per la finalità di marketing, i dati vengono ceduti a società di UST CISL Verona (ad esempio: CISL Veneto Servizi s.r.l.), allo scopo di ricevere promozioni, sconti e comunicazioni relative ai loro servizi e mirate in base ai dati forniti.

Le finalità perseguite attraverso il trattamento dei dati personali sono:

- informare l'utente circa i servizi e i prodotti di società di UST CISL Verona, le promozioni e gli eventi;
- comprendere meglio la clientela al fine di migliorare i servizi e le attività di marketing (a vantaggio anche dell'esperienza dell'utente).

**Il trattamento avviene sulla base del consenso dell'utente.**

**Conferimento: facoltativo**

- **Motivi di sicurezza informatica**

Il Titolare tratta, anche per mezzo dei suoi fornitori (terzi e/o destinatari), i tuoi dati personali (es. indirizzo IP) o di traffico raccolti, o ottenuti, in caso di servizi esposti sul sito web in misura strettamente necessaria e proporzionata per garantire la sicurezza e la capacità di una rete o dei server ad essa connessi di resistere, a un dato livello di sicurezza, a eventi imprevisti o atti illeciti o dolosi che compromettano la disponibilità, l'autenticità, l'integrità e la riservatezza dei dati personali conservati o trasmessi.

A tali fini il Titolare prevede procedure per la gestione della violazione dei dati personali (data breach).

### **Cosa sono i cookie e per quali finalità possono essere utilizzati**

Un "cookie" è un piccolo file di testo creato da alcuni siti web sul computer dell'utente al momento in cui questo accede ad un determinato sito, con lo scopo di immagazzinare e trasportare informazioni. I cookie sono inviati da un server web (che è il computer sul quale è in esecuzione il sito web visitato) al browser dell'utente (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, ecc.) e memorizzati sul computer di quest'ultimo; vengono, quindi, re-inviati al sito web al momento delle visite successive.

Alcune operazioni non potrebbero essere compiute senza l'uso dei cookie, che, in alcuni casi, sono quindi tecnicamente necessari. In altri casi il sito utilizza cookie per facilitare e agevolare la navigazione da parte dell'utente o per consentire a questi di usufruire di servizi specificamente richiesti.

I cookie possono rimanere nel sistema anche per lunghi periodi e possono contenere anche un codice identificativo unico. Ciò consente ai siti che li utilizzano di tenere traccia della navigazione dell'utente all'interno del sito stesso, per finalità statistiche o pubblicitarie, per creare cioè un profilo personalizzato dell'utente a partire dalle pagine che lo stesso ha visitato e mostrargli e/o inviargli quindi pubblicità mirate (c.d. Behavioural Advertising).

Il suo consenso si applica ai seguenti siti web: [www.cislverona.it](http://www.cislverona.it)

### **Necessari**

I cookie necessari contribuiscono a rendere fruibile il sito web abilitandone funzionalità di base quali la navigazione sulle pagine e l'accesso alle aree protette del sito. Il sito web non è in grado di funzionare correttamente senza questi cookie.

NOME	FORNITORE	SCOPO	SCADENZA	TIPO
pum-	<a href="http://www.cislVerona.it">www.cislVerona.it</a>	gestore del popup in wordpress per gli avvisi.	sessione	HTTP Cookie
moove_gdpr_popup	<a href="http://www.CislVerona.it">www.CislVerona.it</a>	Memorizza lo stato del consenso ai cookie dell'utente per il dominio corrente	1 anno	HTTP Cookie

### **Statistiche**

I cookie statistici aiutano i proprietari del sito web a capire come i visitatori interagiscono con i siti raccogliendo e trasmettendo informazioni in forma anonima.

NOME	FORNITORE	SCOPO	SCADENZA	TIPO
OGPC	google	È un cookie di Google che memorizza le preferenze e le informazioni dell'utente ogni volta che visita pagine web contenenti mappe geografiche di Google Maps.	2 mesi	HTTP Cookie

NID	google	Cookie di personalizzazione di Google Analytics. Utilizzato dal pulsante di condivisione Google +1 ed è necessario per collegare i contenuti all'account Google 1+.	6 mesi	HTTP Cookie
CONSENT	google	Facilita i video di YouTube incorporati.	persistente	HTTP Cookie
_ga	<a href="http://Google.cislverona.it.hotjar.com">Google, cislverona.it, hotjar.com</a>	Registra un ID univoco utilizzato per generare dati statistici su come il visitatore utilizza il sito internet.	2 anni	HTTP Cookie
_gat	<a href="http://Google">Google</a>	Utilizzato da Google Analytics per limitare la frequenza delle richieste	1 giorno	HTTP Cookie
_gid	<a href="http://cslverona.it, hotjar.com">cslverona.it, hotjar.com</a>	Registra un ID univoco utilizzato per generare dati statistici su come il visitatore utilizza il sito internet.	1 giorno	HTTP Cookie
_gcl_au	cslverona.it	Utilizzato da Google AdSense per sperimentare l'efficacia pubblicitaria su tutti i siti web che utilizzano i loro servizi.	3 mesi	HTTP Cookie
NID	google.it,google.com	Raccoglie informazioni su come i visitatori utilizzano il sito.	6 mesi	
_hjTLDTTest	Hotjar.com, cislverona.it	Quando viene eseguito lo script Hotjar, proviamo a determinare il percorso del cookie più generico che dovremmo usare, invece del nome host della pagina. Questo viene fatto in modo che i cookie possano essere condivisi tra i sottodomini (ove applicabile). Per determinarlo, proviamo a memorizzare il cookie _hjTLDTTest per diverse alternative di sottostringa URL finché non fallisce. Dopo questo controllo, il cookie viene rimosso.	sessione	HTTP Cookie
_hjid	Hotjar.com, cislverona.it	Questo cookie è impostato da Hotjar. Questo cookie viene impostato quando il cliente accede per la prima volta a una pagina con lo script Hotjar. Viene utilizzato per rendere persistente l'ID utente casuale, univoco per quel sito sul browser. Ciò garantisce che il comportamento nelle visite successive allo stesso sito venga attribuito allo stesso ID utente.	1 anno	HTTP Cookie, localstorage
_hjAbsoluteSessionInProgress	cislverona.it	Questo cookie viene utilizzato per rilevare la prima sessione di visualizzazione di pagina di un utente. Questo è un flag True / False impostato dal cookie.	30 minuti	HTTP Cookie
_hjFirstSeen	Hotjar	Questo è impostato per identificare la prima sessione di un nuovo utente. Memorizza un valore vero / falso, che indica se è stata la prima volta che Hotjar ha visto questo utente. Viene utilizzato dai filtri di registrazione per identificare le nuove sessioni utente.	30 minuti	HTTP Cookie

ajs_anonymous_id	Hotjar	Questo cookie è impostato da Segment come un ID generato casualmente per i visitatori anonimi.	1 anno	HTTP Cookie
------------------	--------	--	--------	-------------

## Marketing

I cookie di marketing vengono utilizzati per tracciare i visitatori sui siti web. La finalità è quella di presentare annunci pubblicitari che siano rilevanti e coinvolgenti per il singolo utente e quindi di maggior valore per editori e inserzionisti di terze parti.

_fbp	cislverona.it	Questo cookie è impostato da Facebook per fornire pubblicità quando si trovano su Facebook o su una piattaforma digitale alimentata dalla pubblicità di Facebook dopo aver visitato questo sito web.	3 mesi	HTTP Cookie
fr	Facebook	consente la pubblicazione delle inserzioni, nonché la misurazione e il miglioramento della loro pertinenza.	3 mesi	HTTP Cookie
IDE	Google	Utilizzato da Google DoubleClick per registrare e produrre resoconti sulle azioni dell'utente sul sito dopo aver visualizzato o cliccato una delle pubblicità dell'inserzionista al fine di misurare l'efficacia di una pubblicità e presentare pubblicità mirata all'utente.	1 anno	HTTP Cookie
datr	facebook	Identificazione del browser di Facebook, autenticazione, marketing e altri cookie per funzioni specifiche di Facebook	Persistente	HTTP Cookie
1P_JAR	Google	Raccoglie le statistiche del sito web e tiene traccia dei tassi di conversione.	1 mese	HTTP Cookie

Una volta abilitati, la deselegione dei singoli cookie potrà avvenire liberamente anche tramite il proprio browser (selezionando il menu impostazioni, cliccando sulle opzioni Internet, aprendo la scheda relativa alla privacy e scegliendo il desiderato livello di blocco cookie). Per maggiori informazioni consultare i seguenti link: Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari and Microsoft Windows Explorer.

Inoltre, si può attivare l'opzione "Do Not Track" presente nella maggior parte dei browser di ultima generazione.

La disabilitazione dei cookie "terze parti" e "marketing" non pregiudica in alcun modo la navigabilità di questo sito.

## Come, dove e per quanto tempo vengono conservati i tuoi dati?

### Come trattiamo i tuoi dati

Il trattamento dei dati personali è eseguito attraverso procedure informatiche da parte di soggetti interni appositamente autorizzati e formati. A questi è consentito l'accesso ai tuoi dati personali nella misura e nei limiti in cui esso è necessario per lo svolgimento delle attività di trattamento che ti riguardano.

Il Titolare verifica periodicamente gli strumenti mediante i quali i tuoi dati vengono trattati e le misure di sicurezza per essi previste di cui prevede l'aggiornamento costante; verifica, anche per il tramite dei soggetti autorizzati al trattamento, che non siano raccolti, trattati, archiviati o conservati dati personali di cui non sia necessario il trattamento; verifica che i dati siano conservati con la garanzia di integrità e di autenticità e del loro uso per le finalità dei trattamenti effettivamente svolti.

### Dove trattiamo i tuoi dati

I dati sono conservati in archivi informatici e telematici situati all'interno dello spazio economico europeo.

### Per quanto tempo trattiamo i tuoi dati

- Cookie: ti invitiamo a prendere visione dei termini di conservazione dei dati personali come indicati nella precedente tabella.

- Navigazione sito: i dati personali vengono conservati per il tempo necessario a consentire la navigazione del sito, salvi i casi in cui si verificano eventi che comportino l'intervento delle Autorità competenti, anche in collaborazione con i terzi/destinatari cui è demandata l'attività di sicurezza informatica dei dati del Titolare, a svolgere eventuali indagini sulle

cause che hanno determinato l'evento, nonché per tutelare gli interessi del Titolare relativi a una eventuale responsabilità correlata all'uso del sito e dei relativi servizi.

### **Quali sono i tuoi diritti?**

In sostanza tu, in ogni momento e a titolo gratuito e senza oneri e formalità particolari per la tua richiesta, puoi:

- ottenere conferma del trattamento operato dal Titolare;
- accedere ai tuoi dati personali e conoscerne l'origine (quando i dati non sono ottenuti da te direttamente), le finalità e gli scopi del trattamento, i dati dei soggetti a cui essi sono comunicati, il periodo di conservazione dei tuoi dati o i criteri utili per determinarlo;
- aggiornare o rettificare i tuoi dati personali in modo che siano sempre esatti e accurati;
- cancellare i tuoi dati personali dalle banche dati e/o dagli archivi anche di backup del Titolare nel caso, tra gli altri, in cui non siano più necessari per le finalità del trattamento o se questo si assume come illecito, e sempre se ne sussistano le condizioni previste per legge; e comunque se il trattamento non sia giustificato da un altro motivo ugualmente legittimo;
- limitare il trattamento dei tuoi dati personali in talune circostanze, ad esempio laddove tu ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario al Titolare per verificarne l'accuratezza. Tu devi essere informato, in tempi congrui, anche di quando il periodo di sospensione si sia compiuto o la causa della limitazione del trattamento sia venuta meno, e quindi la limitazione stessa revocata;
- ottenere i tuoi dati personali, se ricevuti o trattati dal Titolare con il tuo consenso e/o se il loro trattamento avvenga sulla base di un contratto e con strumenti automatizzati, in formato elettronico anche al fine di trasmetterli ad altro titolare del trattamento.

Il Titolare dovrà procedere in tal senso senza ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della tua richiesta. Il termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste ricevute dal Titolare. In tali casi il Titolare, entro un mese dal ricevimento della tua richiesta, ti informerà e ti metterà al corrente dei motivi della proroga.

Per l'esercizio dei tuoi diritti scrivi all'indirizzo **ust.verona@cisl.it**

### **Come e quando puoi opposti al trattamento dei tuoi dati personali?**

Per motivi relativi alla tua situazione particolare, puoi opposti in ogni momento al trattamento dei tuoi dati personali se esso è fondato sul legittimo interesse, inviando la tua richiesta al Titolare, all'indirizzo **ust.verona@cisl.it**

Tu hai diritto alla cancellazione dei tuoi dati personali se non esiste un motivo legittimo prevalente rispetto a quello che ha dato origine alla tua richiesta.

### **A chi puoi proporre reclamo?**

Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziale, tu puoi presentare un reclamo all'autorità di controllo competente ovvero a quella che svolge i suoi compiti ed esercita i suoi poteri in Italia dove hai la tua residenza abituale o lavori o se diverso nello Stato membro dove è avvenuta la violazione del Regolamento (UE) 2016/679.