



trasferimento tecnologico e innovazione



Unionservices

**Fondo Sociale Europeo in Sinergia con il Fondo Europeo di Sviluppo Regionale**

POR 2014-2020- OB. "Investimenti a favore della crescita e dell'occupazione"

DGR 254/16 - Codice Progetto: 4940/2/254/2016

Progetto "INNOVAZIONE: SOSTANTIVO FEMMINILE"

## BANDO DI SELEZIONE

**UNIONSERVICES SRL** promuove un percorso di formazione gratuito per **donne disoccupate/inoccupate**

finanziato dal Fondo Sociale Europeo

# DIGITAL STRATEGIC PLANNER E LEADERSHIP PER LO SVILUPPO DI CARRIERA

**Scadenza presentazione domande:**

**7 aprile 2017**

presso **UNIONSERVICES SRL**

**VIA SOMMACAMPAGNA 63/H – 37137 Verona**

## DESCRIZIONE DEL PROGETTO

La proposta formativa nasce dalla necessità di formare professionisti del web che sappiano utilizzare a livello avanzato gli strumenti digitali di web marketing, sia in termini di visibilità in Rete che di supporto alle strategie di marketing tradizionali delle PMI venete.

Il percorso formativo permetterà di sviluppare competenze quali:

- ❖ proporre strategie promozionali digitali in grado di rafforzare le azioni commerciali tradizionali e di integrare le iniziative sul web tradizionale con azioni mirate di mobile marketing;
- ❖ utilizzare in maniera continuativa e professionale il social media marketing come mezzo di promozione dei prodotti e dei servizi sfruttando le potenzialità offerte dai numerosi strumenti a disposizione di una PMI (Facebook, Twitter, Pinterest, Instagram, Flickr, Youtube e Google+);
- ❖ collaborare nell'introduzione di politiche di customer service che mirino a incrementare la fidelizzazione dei clienti a partire da una corretta analisi della Reputation aziendale On line e dall'integrazione dei messaggi presenti nei diversi canali di comunicazione (portali, sito web, social network, blog e forum);
- ❖ acquisire le competenze necessarie per l'utilizzo dello strumento LinkedIn;
- ❖ distinguere quali contenuti social possono aiutare o danneggiare la prospettiva di carriera;
- ❖ individuare le principali qualità collegate a una leadership efficace;
- ❖ migliorare la capacità di ascolto e lettura di persone, situazioni e contesti;
- ❖ potenziare le doti comunicative;
- ❖ esprimere in un modo unico e personale di essere leader al femminile
- ❖ gestire il rifiuto e riflettere sulle proprie dinamiche relazionali.



Unione europea  
Fondo sociale europeo



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE DEL VENETO



trasferimento tecnologico e innovazione



Il percorso di formazione si articola nei seguenti interventi:

- Orientamento di gruppo (4 ore)
- Corso "Digital strategic planner" (180 ore)
- Formazione specifica "Linkedin. Valorizzare la presenza online per trovare lavoro" (8 ore)
- Formazione specifica "Leadership. Soft skills for the job" (16 ore)
- Formazione specifica "Networking. Soft skills for the job" (12 ore)
- Tirocinio della durata di circa 2 mesi (320 ore)

## DESCRIZIONE DELLA FIGURA PROFESSIONALE

Il progetto formativo intende preparare una figura che supporta il management di un'azienda nelle scelte strategiche relative alla presenza e alle attività sulla Rete. Infatti, il Digital Strategic Planner è un professionista specializzato nella definizione e nell'implementazione di un piano di utilizzo del Web e dei social media per promuovere il business aziendale, anche attraverso i canali mobile.

Gli allievi saranno inoltre in grado di potenziare le competenze relazionali grazie anche all'approfondimento delle tecniche di comunicazione e leadership.

## ARTICOLAZIONE DIDATTICA DEL PERCORSO

Il percorso si svolgerà a **VERONA** nel periodo **aprile-settembre 2017**. I tirocini verranno svolti presso aziende della provincia di Verona.

## DESTINATARI E REQUISITI DI AMMISSIONE

**N. 10 donne disoccupate o inattive**, in possesso della DID (Dichiarazione di immediata disponibilità rilasciata dal Centro per l'Impiego). Le partecipanti sono tenute a dimostrare la sussistenza e permanenza della condizione di disoccupazione per l'intera durata dei percorsi. La partecipazione ai percorsi è a titolo gratuito.

Le cittadine straniere non comunitarie devono essere in regola con il permesso di soggiorno.

**La domanda di ammissione dovrà essere completa dei documenti richiesti nel modulo, pena l'esclusione.**

### **Documenti da allegare alla domanda:**

- status occupazionale DID (ottenibile presso il centro per l'impiego di competenza territoriale)
- attestato del proprio titolo di studio\*
- curriculum vitae aggiornato e firmato e con autorizzazione ai sensi del D.lgs 196/2003
- fotocopia fronte della carta d'identità in corso di validità
- fotocopia fronte/retro del codice fiscale
- permesso di soggiorno in corso di validità (se cittadine extracomunitarie)

\* In caso di titoli di studio non conseguiti in Italia ma all'interno del territorio dell'Unione Europea ogni documento presentato in originale o in copia autentica dovrà essere accompagnato dalla traduzione ufficiale in lingua italiana. In caso di titoli conseguiti fuori dall'Unione Europa, dovrà essere esibito il titolo originale o copia autentica di originale legalizzato o con apostille. Ogni documento deve essere accompagnato dalla traduzione giurata in lingua italiana.



Unione europea  
Fondo sociale europeo



REGIONE DEL VENETO



trasferimento tecnologico e innovazione



## DOMANDA DI AMMISSIONE

La domanda di ammissione dovrà essere completa dei documenti richiesti nel modulo, pena l'esclusione, e deve pervenire alla segreteria del UNIONSERVICES SRL entro le ore 13:00 del 07/04/2017.

La documentazione può essere spedita o consegnata a mano alla segreteria, oppure inviata via mail a [formazione@confcommercioverona.it](mailto:formazione@confcommercioverona.it) o [formazionefse@gmail.com](mailto:formazionefse@gmail.com)

Nell'oggetto indicare: BANDO DGR 254/16 – Codice progetto 4940/2/254/2016, Progetto: "INNOVAZIONE SOSTANTIVO FEMMINILE".

L'ammissione avverrà in conformità ad una graduatoria risultante da un'attività di selezione a cura di una commissione appositamente designata il cui giudizio è insindacabile.

## MODALITÀ DI SELEZIONE:

Le selezioni si terranno il giorno 12/04/2017 a partire dalle ore 9.00 presso la sede di Unionservices srl a Verona in Via Sommacampagna 63/H - 37137. Sono previsti colloqui individuali e la somministrazione di un questionario motivazionale. Verrà tenuta in considerazione la coerenza del fabbisogno espresso dalla candidata rispetto alle azioni previste. Tenuto conto che al momento è ancora in essere l'iniziativa Garanzia Giovani, ove possibile sarà data priorità alle candidate con età superiore o uguale a 30 anni.

## BENEFIT

La partecipazione al corso è a titolo gratuito e prevede per gli allievi selezionati:

- ❖ una borsa di studio di € 3/ora erogata esclusivamente per la fase di stage e rapportata alle ore effettive di frequenza. Sarà al raggiungimento del 100% del monte ore di tirocinio.

**INFO – Dott.ssa Annamaria Zanella 045 80 60 824 – [formazione@confcommercioverona.it](mailto:formazione@confcommercioverona.it)  
Dott.ssa Lavinia Soficeanu/Dott.ssa Rocio Perotto 045 82 05 163 – [formazionefse@gmail.com](mailto:formazionefse@gmail.com)**



Unione europea  
Fondo sociale europeo



REGIONE DEL VENETO