

Carissimi Tutti,

esprimo con queste parole il mio personale ringraziamento a tutti gli Iscritti per la mia nomina a Segretario Generale della Cisl Funzione Pubblica di Verona. Da tempo sono coinvolto in un percorso formativo Professionale e di crescita Personale che mi ha portato alla grande famiglia CISL. Sono un Lavoratore della Sanità che da oltre 30 anni ha servito i più deboli e i più sofferenti e per molto tempo ha serbato in cuore il desiderio di migliorare le condizioni di vita di tutti. Ora, nel ruolo che sono chiamato a rivestire guardo al futuro nell'ottica di migliorare le condizioni di tutti coloro che appartengono al mondo della Funzione Pubblica soprattutto in quanto lavoratori e utenti nello stesso tempo. Scrivo queste parole perchè sono convinto che da soli non si possa fare molto ma invece in squadra possiamo rendere più serena e sostenibile la vita di tutti Noi, dei nostri figli, di coloro che proseguiranno nell'obiettivo del rispetto delle esigenze della persona. La Cisl, dal 1950, ha fatto molto per i lavoratori e ancora oggi sta facendo al fine di difendere i diritti che spesso vengono minati dalla mediocrità. **Con la presente chiedo la vostra partecipazione attiva a scrivere una nuova pagina per la CISL FP di Verona.**

A Giuseppe Dotti che ha guidato la Federazione sino ad oggi, il mio particolare ringraziamento; se la scelta del nuovo Segretario sarà azzeccata sarà merito del Portolano Beppe e della squadra CISL. Ringrazio anche i Pensionati Zacchi Roberto, Tiziano Castioni, Forante Giuliana e Fedrigo Claudio per il loro impegno costante e continuo in questa fase delicata di rinnovamento. Ad Antonella Zanuso e Angelo Tirapelle, componenti di Segreteria, la mia completa fiducia e ringraziamento per essersi prestati a ruoli di estrema delicatezza. Ringrazio Stefano Salaorni, Laura Sampietro, Maurizio Olivato, Chiara Spigo, i Componenti del Consiglio Generale, le SAS con i loro Segretari e tutti gli iscritti CISL. Grazie a Beatrice che da sempre, con impegno e dedizione collabora con la nostra categoria. Grazie a tutti coloro che non ho citato ma che in silenzio, generosità e umiltà hanno resistito e tuttora prestano parte del loro tempo alla Federazione.

Giovanni Zanini

Allego alla presente il Discorso che molti non hanno potuto sentire ma che rimane un impegno tangibile per il futuro.

CONSIGLIO GENERALE

DISCORSO DEL NUOVO SEGRETARIO GENERALE DELLA CISL FUNZIONE PUBBLICA DI VERONA GIOVANNI ZANINI

Carissimi Tutti, PRESIDENTE Massimo Castellani, COMPONENTI Del Consiglio Generale, MARJ Segretaria Regionale, MAURIZIO PETRICCIOLI Segretario Nazionale,

GRAZIE.

Una parola che si utilizza spesso e che per questo rischia di perdere il vero significato e la portata del suo valore. Grazie significa **gratitudine, riconoscenza** per un qualcosa che si è ricevuto. **Grazie significa rispetto**. Il rispetto è la parola che trovo scritta nelle prime frasi, art 2 dello Statuto della CISL “ ..**al rispetto delle esigenze della persona....debbono ordinarsi Società e Stato**”. Se io quindi ricevo rispetto, gratitudine riconoscenza significa che sono fortunato in quanto ho ricevuto tanto e per questo il mio obbligo morale sarà nel futuro quello **di restituire rispetto. Restituire diventa un nuovo paradigma del mio pensiero, diventa un servizio reso alla comunità**. Da oggi dovrò fare, disporre, programmare, governare, ma nell’ottica di mettermi al servizio degli altri **nel restituire** rispetto. IL RESTITUIRE è in linea con la **solidarietà, mutualità, legalità (vedi il codice etico della CISL)**. Noi tutti siamo stati e siamo tuttora fortunati. Se siamo qui presenti in questo Consiglio Generale significa che ci sentiamo parte di un sistema che ha saputo più o meno interpretare e rispettare le nostre esigenze le nostre aspettative; siamo qui perchè crediamo ad un domani altrimenti saremmo rimasti a casa., Ricordo una frase di Franco Berardi , della Segreteria Nazionale, in uno degli ultimi incontri dove l’argomento approfondiva il nostro grado di appartenenza alla Cisl, esordiva così: **Quanto voglio bene alla CISL?** domanda che al primo impatto può spiazzare ma che una volta uscito dalla Conferenza rode dentro il proprio ego. Quanto voglio bene alla Cisl? Ognuno di noi farà le proprie riflessioni e risponderà quando lo riterrà opportuno ma **lo voglio rispondere subito ma non tanto con le parole ma con i fatti, DA SUBITO** con il mio impegno, simpatia, autorevolezza, determinazione.

A Roberto Zacchi va il mio personale ringraziamento.

OBIETTIVO POLITICO

Il primo ruolo a cui sono chiamato a rivestire è quello **politico**.

La frase che mi accompagnerà sarà: ***L'utopia dei deboli è la paura dei forti***. Ezio Tarantelli

Non siamo inferiori a nessuno e possiamo far paura a tanti. *(Quando ci si inserisce in questo argomento, tutti siamo politici e tutti sappiamo ciò che è giusto fare o non fare. Si rischia a volte di uscire dal perimetro del ruolo che si rappresenta facendo prevalere le opinioni personali. La CISL dialoga con tutti ma sarà sempre apolitica, non collegata a nessun partito. I governi potranno cambiare ma noi dal 1950 siamo gli stessi, con le nostre convinzioni, contenuti, sostanza concretezza mettendo sempre al centro il lavoratore.)*

Per me avere un ruolo politico significa avere una grande capacità di **creare relazione, connessione, consenso** con coloro che si trovano nello stesso livello di assegnazione. **Non solo essere ma esserci,non è essere ma ciò che fai che ti qualifica.** () Vedete ritengo che ognuno di noi, nella vita quotidiana faccia politica, perchè è giusto che si faccia politica. Siamo posizionati su vari livelli, con gli stessi occhi ma con diverse prospettive. Vedo la piramide dei livelli come salire sul monte Carega: c'è chi si ferma a Giazza, chi sale al primo rifugio chi al secondo fino su all'ultimo il Fraccaroli. Ognuno vede con gli stessi occhi ma diverse prospettive e instaura relazioni diverse ad ogni livello. **Importante è rimanere nel livello di competenza.** Io mi trovo ora ad un livello dove la capacità di costruire relazioni del livello precedente deve essere rigenerato e portato al livello superiore. *Costruire o rinsaldare una rete di relazioni con Sindaci, Direttori Generali, Presidenti, Religiosi, Responsabili di Associazioni ecc con chiunque abbia un ruolo politico all'interno del proprio sistema. Quindi una politica con politici ma anche una politica con sindacati. Il rapporto con i confederali che a Verona in alcuni settori risulta essere difficoltoso in altri meno. La politica all'interno della CISL stessa con la categoria in senso verticale Regionale e nazionale, con le categorie e con la confederazione. Abbiamo capacità relazionale in Cisl tale da raggiungere qualsiasi angolo di Verona basta soltanto collaborare al nostro interno.*

INDICATORE DI VALUTAZIONE: GRADO DI ATTRATTIVITA' POLITICA

CAPACITA' DI COSTRUIRE RELAZIONI POLITICHE Orizzontali, Verticali, Trasversali

OBIETTIVO ORGANIZZATIVO

Un altro ambito su cui sarò chiamato a rispondere sarà quello ORGANIZZATIVO.

La frase che mi accompagnerà sarà: ***“Chi sceglie di fare il sindacalista sa che non diventa ricco ma sa di essere utile” Annamaria Furlan.***

La mia priorità sarà costruire una **squadra** dove al proprio interno le regole saranno quelle della **cooperazione: Interdipendenza positiva, equa distribuzione dei carichi di lavoro, responsabilità condivisa e simultaneità d'intervento**. A questo punto un esempio chiarirà cosa intendo. Ho trascorso 30 anni della mia vita come sanitario all'interno di una equipe d'urgenza / emergenza dove la squadra era composta da medico Radiologo, un Anestesista, un Nurse, un Infermiere e un Tecnico di Radiologia Medica. **Obiettivo salvare una vita**. Nel momento in cui si interveniva, nella concitata attività d'emergenza succedeva che sul mio carrello sterile potevo rimanere senza disinfettante, farmaci o soluzioni varie o il medico fosse in difficoltà in una manovra specifica. Non serviva che io chiedessi al tecnico di riempire una siringa o passare una soluzione ma mi suggeriva *...“ ho visto che ti manca l'adrenalina.. ti passo una fiala? vuoi dell'altra fisiologica? ..se io vedevo il medico in difficoltà con un catetere ne proponevo un'altro*. Interdipendenza positiva: pur riconoscendo che avevamo ruoli diversi, specificità e professionalità diversi ci si consigliava e si condivideva. Equa distribuzione dei carichi di lavoro; se ero in difficoltà perché stavo preparando un catetere il medico vedeva che ero impegnato e la soluzione la preparava lui stesso. Responsabilità condivisa: ognuno sapeva il proprio perimetro di competenza e responsabilità, profilo professionale ma c'era anche la responsabilità dell'intero intervento. Simultaneità: non aspettavo a consigliare un catetere o un altro aspettando che mi venisse chiesto per così dimostrare la mia superiorità nella conoscenza dei materiali. *Perchè questo è quello che può succedere: per prevalere sugli altri aspetto il momento giusto così mi viene riconosciuto un valore maggiore*. **Siamo sulla stessa barca e se sta affondando è inutile dire che la barca non è mia**. Questa per me è squadra e la conosco bene perchè l'ho vissuta per 30 anni. **C'è spazio per tutti nella squadra** ma a queste condizioni. **IN CISL SI ENTRA**

INDICATORE DI VALUTAZIONE: SQUADRA (Rete) AD OGNI LIVELLO

OBIETTIVO AMMINISTRATIVO

L'ambito **amministrativo** sappiamo bene avere una importanza sostanziale.

La frase che mi accompagnerà sarà: La CISL dovrà essere una casa di vetro. Annamaria Furlan

I conti devono tornare e i documenti devono essere quelli giusti. Quindi **protocolli, procedure**, percorsi ben delineati. In CISL non si fanno sconti a nessuno e le regole valgono per tutti.

Le risorse dovranno sempre più spostarsi per quanto possibile verso la prossimità, verso i delegati che per primi sono a contatto con i lavoratori. Quindi ben vengano progettualità, eventi formativi che vedano la SAS avere a disposizione le risorse necessarie per sostenere l'attività sindacale.

La nostra sede è la sede di tutti. Tutti coloro che intendono impegnarsi nella nostra squadra dovranno sentire queste mura come casa loro.

Il controllo del **tesseramento** diventa fondamentale nella compagine del funzionamento dell'intera macchina CISL. I nuovi sistemi informatici che sono stati implementati ci permettono già da oggi di avere il controllo sistematico e direi in tempo reale di dati certi. Abbiamo la responsabilità di investire nel modo più corretto le risorse che provengono dagli iscritti. **La trasparenza e la rendicontazione** diventano gli strumenti per dimostrare il rispetto del codice etico della CISL.

La **Privacy** con il nuovo codice ci obbliga ad assumere comportamenti idonei per il trattamento dei dati dei nostri iscritti. Quindi è in atto un processo di adeguamento del modus operandi di tutti noi.

INDICATORE DI VALUTAZIONE: BILANCIO E TESSERAMENTO

OBIETTIVO DEL NUOVO DELEGATO SINDACALE

Ma quale il delegato che desidero? Quali sono le caratteristiche che deve avere la cislina o il cislino a Verona a tutti i livelli?

La frase che mi accompagnerà sarà quella di Socrate: Conosci te stesso..

Chiedo 6 caratteristiche fondamentali:

1. SIMPATIA: cosa intendo? che abbia il sorriso non solo sulla bocca. Che sappia esprimere la propria positività per ciò che promuove e condivide **CON IL CUORE**
2. AUTOREVOLEZZA: **Sostanza, concretezza Contenuto, preparato, Responsabile** di ciò che dice. I lavoratori gli devono riconoscere un ruolo importante all'interno dell'ambito lavorativo. **NO MEDIOCRITA'**
3. IMPEGNO: l'impegno si dimostra nella **continuità e costanza** nel tempo. Formazione, addestramento, apprendimenti esperienziali. Se abbiamo i numeri, i contenuti allora li dobbiamo **snocciolare** e non tenerceli per noi
4. EMPATIA. **Parlare la stessa lingua del lavoratore STESSA LINEA D'ONDA.** Cosa vuol sentirsi dire il lavoratore? Non Populisti ma reali. Non creiamo false aspettative.
5. GENEROSITA' PERIMETRATA: non siamo dei jukebox per tutti e per tutte le stagioni. E' vero che spesso ci viene chiesto di fare questo ma non deve essere solo questo. L'informazione è importante ma **è lo strumento per creare una relazione** e non l'obiettivo. Una volta creata la relazione ti potrò dare altre informazioni.
6. RECIPROCITA': dare o ricevere quale il migliore. Aspetto o Intervengo? Io sono per il **fare affinché avvenga.** Sono dalla parte del seminatore. Siamo di passaggio, trasferiamo delle informazioni, creiamo delle relazioni ma tutto ciò per costruire ancora e lasciar andare avanti gli altri.

Tutte queste caratteristiche, doti, talenti sono già presenti nelle persone soprattutto quelle che hanno scelto la Cisl e riprendendo Socrate con la sua Maieutica **serve solo far uscire ed emergere il bello che sta in noi.**

Particolare attenzione alle **donne**, aumentando le quote rosa che a Verona sono ridotte al lumicino. E particolare attenzione **ai giovani**: apertura massima con Formazione in vista delle prossime RSU ad una ventata di giovinezza

Dal Codice Etico **"il dirigente sindacale CISL deve avere piena consapevolezza della "temporaneità" del proprio incarico sindacale;**

INDICATORE DI VALUTAZIONE: FORMAZIONE e ADDESTRAMENTO

OBIETTIVO VALUTAZIONE

A questo punto però lancio una proposta che riguarda la Valutazione:

La frase che mi accompagnerà sarà: "cingiti i fianchi come un prode io ti interrogherò e tu mi istruirai". Giobbe 38-39

Se uno ha ragione è giusto che glielo venga riconosciuto.

Desidero inserire, anche in questo ruolo come ho dimostrato sino ad oggi in qualità di responsabile della sanità, **un sistema di valutazione che parta dal basso**. Io metterò alla vostra attenzione l'attività che svolgerò e sarete voi a misurare, verificare e valutare il mio operato. **Comportamenti osservabili, misurabili, verificabili e valutabili**. Strumento utilizzato sarà un cruscotto di governance dove registrare sistematicamente gli indicatori di valutazione che ho elencato precedentemente. Nell'ultima assemblea organizzativa si è parlato di **ACCOUNTABILITY, la rendicontazione**, il sistema per essere trasparenti e concreti.

Ambito Politico: Capacità di creare relazioni politiche verticali, orizzontali e trasversali

- ATTRATTIVITA' POLITICA

Ambito Organizzativo: Costruire una squadra Cooperativa

- ATTIVAZIONE DI UNA SQUADRA AD OGNI LIVELLO

Ambito Amministrativo: Bilanci, correttezza della macchina amministrativo burocratica

- CORRETTEZZA DEL BILANCIO E TESSERAMENTO

Ambito del nuovo Delegato Sindacale

- FORMAZIONE E ADDESTRAMENTO

Ambito della Valutazione:

- RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI. VALUTAZIONE ESITI

Per concludere ricordo lo stemma appeso sulla facciata del seminario vescovile di San Massimo dove ho trascorso gli anni di formazione su cui era raffigurato un seminatore: attorno una scritta: **DABIT FRUCTUM IN TEMPORE** che significa che **i frutti saranno pronti al momento opportuno**.

CARISSIMI Oggi apriamo insieme una pagina nuova della Cisl Funzione Pubblica a Verona e DESIDERO che sopra questa pagina ci sia scritto anche il nome **DI TUTTI VOI**- Grazie Verona, **17/01/2020**
Giovanni Zanini

Ora propongo all'assemblea del consiglio Generale DI METTERE AI VOTI la nomina in segreteria di ANGELO TIRAPELLE E ANTONELLA ZANUSO.