

Il Centro Servizi CISL srl si impegna nella realizzazione del servizio fiscale e di numerosi altri servizi a sostegno del cittadino e adegua il proprio Sistema di Gestione della Qualità per aumentare l'efficacia ed efficienza dei processi aziendali.

Fornisce

assistenza e consulenza

nella compilazione delle pratiche fiscali, tutelando gli interessi economici dei cittadini/delle cittadine e delle loro famiglie italiane e straniere.

Accanto ai servizi fiscali del CAF CISL, offre anche servizi in materia di:

- Successioni (pratiche di successione, visure catastali, riunione d'usufrutto ecc.)
- Casa (predisposizione dei contratti di locazione, modulistica collegata alla registrazione di tale documento presso l'Agenzia delle Entrate, consulenza e assistenza per 36% e 55%)
- Colf/Badanti (regolarizzazione e amministrazione del rapporto di lavoro domestico, incontro tra domanda e offerta di lavoro)
- SAF (servizio amministrativo fiscale per i titolari di partita IVA senza dipendenti)
- Legale (tutela dei consumatori in materia legale)
- Formazione (gestione e organizzazione di corsi di formazione)

Si propone di

Migliorare la soddisfazione e le aspettative dei clienti

ottimizzando le modalità informative e di erogazione dei servizi

Valorizzare le persone

innovando la rete organizzativa e coinvolgendo il personale in iniziative motivanti e professionalizzanti

Favorire interventi formativi sul territorio

per lo sviluppo e l'aggiornamento delle competenze e conoscenze di tutti i cittadini, mantenendosi in contatto con le aziende e le istituzioni presenti sul territorio veronese.

Essere competitivo nella qualità e quantità dei servizi

mantenendo il proprio primato nel territorio veronese

Ogni anno sempre più persone ci scelgono

nel 2011

- abbiamo aumentato la nostra presenza sul territorio con la nostra sede di San Massimo – Verona
- abbiamo attivato nuovi servizi (compilazione dei modelli ICRIC/ICLAV/ACCAS-PS)

per il 2012

- Vogliamo *aumentare il comfort e il rispetto della privacy* della nostra clientela, grazie alle nuove sedi di
DOMEGLIARA
SAN BONIFACIO
CADIDAVID
- Vogliamo essere *ancora più utili*
Con i nuovi sportelli per la compilazione delle pratiche di disoccupazione

La Direzione si impegna a diffondere la politica per la qualità a tutti i livelli organizzativi, a riesaminarla nelle apposite riunioni di riesame per verificarne la continua idoneità, e a verificare che soddisfi i requisiti e tenda al miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità.

Verona, 26/01/2012
La Direzione